

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A MULTITIPO, que tem por objetivo prestar um serviço centrado nas necessidades do Cliente e está comprometida com o princípio da Sustentabilidade. Pretende ser uma empresa de referência para a prestação de serviços de pré-impressão, impressão e acabamento de livros e outros produtos de artes gráficas, por exemplo, folhetos, calendários, formulários e outros. Assumindo uma responsabilidade transgeracional, a MULTITIPO assume como pilares da sua estratégia o equilíbrio entre as componentes económica, social e ambiental.

A Política da Qualidade e Ambiente da MULTITIPO visa garantir a satisfação das necessidades dos clientes, respeitando processos e procedimentos identificados no Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente (SGQA), de modo a obter o melhor resultado em termos de produto final, com adequados níveis de preços e de serviço, sempre enquadrados por um compromisso de gestão eficaz dos aspetos ambientais ao longo do seu ciclo de vida.

A Gerência da MULTITIPO, para assegurar a continuidade e qualidade dos serviços que presta bem como a gestão ambiental, compromete-se a:

- ✓ Atingir, satisfazer, e sempre que possível, antecipar, as necessidades e expectativas dos clientes;
- ✓ Garantir a rentabilidade do negócio através de uma gestão eficaz e eficiente dos recursos;
- ✓ Assegurar a continuidade do negócio fazendo uma gestão adequada de riscos e oportunidades;
- ✓ Garantir o respeito pelos requisitos legais e normativos aplicáveis, nomeadamente os de ambiente, segurança, de saúde e sociais;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do SGQA dos serviços prestados, com colaboradores qualificados, motivados e centrados nas necessidades do cliente e contexto ambiental;
- ✓ Proteger o Ambiente e prevenir a poluição;
- ✓ Cumprir, implementar e manter os valores e requisitos expressos nos normativos de referência do FSC® e PEFC.

A atividade da MULTITIPO é desenvolvida mediante a adoção de um modelo de organização eficiente e flexível, com base em processos, envolvendo ativamente todos os colaboradores através da sensibilização e formação adequada no âmbito da Qualidade e Ambiente. A implementação de programas de melhoria contínua, suportados num SGQA certificado de acordo com as normas internacionais NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015, respetivamente, permitirá reforçar o posicionamento da empresa no Mercado e na Sociedade em geral.